

Carrefour jeunesse-emploi de Frontenac

110, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines (Québec) G6G 2J8

Tél 418-335-0802

Télécopie 418-335-5409

www.cjefrontenac.com www.cjefrontenac.com



RAPPORT ANNUEL

AF 2015-2016

« En collaboration et dans le respect de nos communautés, nous déclarons que nous continuerons de promouvoir et d'assumer avec conviction notre responsabilité d'offrir à tous les jeunes, l'appui indispensable pour développer leur plein potentiel et ainsi, favoriser une relève citoyenne et engagée pour bâtir un Québec fort et prospère. »

TABLE DES MATIERES

Contenu

Mot de la Présidente _____	1
Mot de la directrice générale _____	2
Conseil d'administration 2015-2016 _____	3
Équipe de travail 2015-2016 _____	4
Mission, Valeurs, Expertise _____	5
Entente de services d'aide à l'emploi _____	7
Jeunes en action _____	8
Sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse _____	9
IDÉO 16-17 _____	10
Place aux jeunes Appalaches _____	11
Implications, comités organisateurs et représentations _____	13
Informations sur l'entreprise _____	15

Mot de la Présidente

C'est avec une grande fierté que le conseil d'administration se joint à moi pour vous présenter le rapport annuel 2015-2016 du Carrefour jeunesse-emploi de Frontenac.

Nous ne pouvons tout d'abord pas passer sous silence l'année 2015-2016 qui a été ponctuée de changements au niveau du mode de financement du CJEF. En effet, ces changements ont eu un impact considérable sur les façons de procéder et ont apporté de nouveaux questionnements ainsi que des ajustements à réaliser afin de conserver notre proximité auprès des jeunes de 16 à 35 ans. De nouvelles méthodes ont été développées et l'équipe du CJEF est demeurée ouverte et constructive afin que la clientèle continue d'être desservie d'une manière optimale. On peut donc confirmer que tous ces jeunes ont bénéficié d'un accompagnement en insertion socioprofessionnelle, en aide en recherche d'emploi, en orientation scolaire et professionnelle, en entrepreneuriat jeunesse ainsi qu'en intégration en communauté de façon optimale. Nous avons également multiplié les liens de collaboration avec les différents acteurs du milieu, qui nous permettent de combler les besoins de la jeunesse de la région de Frontenac.

L'année 2016-2017 en sera également une d'adaptations diverses suite à ces changements apportés par le Gouvernement du Québec car nous souhaitons exceller dans les services offerts. Nous désirons que l'équipe du CJEF conserve son expertise et son identité auprès des jeunes, des partenaires et du milieu. De plus, l'année 2016-2017 soulignera le 20^e anniversaire de la fondation du CJEF. Nous soulignerons à notre manière nos 20 ans d'implication auprès de la jeunesse.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication à différents niveaux pendant toute l'année ainsi que l'équipe du CJEF pour leur capacité d'adaptation exceptionnelle, leur professionnalisme et leurs talents innombrables.

Bonne année 2016-2017 !

Alexandra Allard
Présidente
16 juin 2016

Mot de la directrice générale

FAITS MARQUANTS

La décision du Gouvernement du Québec de changer le mode de fonctionnement des Carrefours jeunesse-emploi (CJE) a soulevé inquiétude et découragement au sein des organismes et le CJE de Frontenac n'y a pas échappé. Dans un contexte de sorties politiques et médiatiques, l'interprétation du message lancée par notre clientèle, l'opinion publique, la crainte de l'équipe de travail concernant l'arrimage des valeurs entre la mission actuelle et celle proposée... Ce nouveau partenariat nous proposait un défi de taille en matière de gestion : nouveaux processus d'opérations, nouvelles méthodologies de travail, changement des descriptions de tâches, alourdissement bureaucratique, alourdissement des problématiques vécues par la clientèle, coupure budgétaire, insécurité, identité menacée et risque d'une perte de sens de la mission.

Le CJE a réussi le changement de cap tout en continuant de se respecter. Nous avons accueilli le partenariat proposé par le Gouvernement du Québec et nous sommes restés ouverts et sensibles aux préoccupations de celui-ci. Nous avons également su leur présenter les nôtres de manière constructive, ce qui nous a permis de poursuivre l'offre de nos services à TOUS les jeunes de la MRC des Appalaches sans égard à leur origine ethnique, leur niveau d'études ou leur condition économique.

FAITS FINANCIERS SAILLANTS

Lors du dévoilement de la nouvelle Politique québécoise de la jeunesse par le Premier Ministre ce 30 mars 2016 dernier, celui-ci a confié un rôle de premier plan à l'ensemble des CJE pour les quinze prochaines années et nous en sommes très reconnaissants. Des informations concernant la distribution des sommes ont été dévoilés, dont 75M\$ sur 5 ans parmi les CJE du Québec via le programme de subvention *Créneau carrefour jeunesse* qui apportera à l'ensemble du réseau le soutien financier nécessaire à la mise en place de services directs en matière d'autonomie sociale et de persévérance scolaire pour les jeunes en difficulté ainsi que pour des projets locaux d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat. Une augmentation de 30% en investissement comparativement à la Stratégie d'action jeunesse de 2009-2014.

CE QUI NOUS UNIT EST PLUS FORT

En acceptant très tôt notre point de départ et en accueillant cette remise en question comme une opportunité de se renouveler, notre équipe a démontré toute sa maturité durant cette mise à l'épreuve. Je remercie le Conseil d'Administration et l'équipe du CJE qui réalise une quantité de travail notable et souligne particulièrement l'année 2015-2016 qui a, sans aucun doute, atteint un summum en matière de changements. Ce qui nous unit : tous ces jeunes qui sont passés dans nos bureaux depuis 20 ans et ceux qui comptent sur nous actuellement, qui ont su nous inspirer par leur vécu, leur force de caractère et leur résilience. Merci à tous ces jeunes de nourrir notre quotidien.

Shirley-Ann Sheridan
Directrice générale

Conseil d'administration 2015-2016

COMITÉ EXÉCUTIF

Mme Alexandra Allard, présidente

Accueil, information et référence

M. Marc Dunn, vice-président

Éducation et développement de la main d'œuvre

Commission scolaire des Appalaches

Mme Amélie Lachance, trésorière

Accueil, information et référence

Centre financier aux entreprises

Mme Sylvie Lapointe, secrétaire

Développement économique

ADMINISTRATEURS

M. Louis Thivierge

Développement économique

Chambre de commerces et d'industries de Thetford Mines

Mme Karma Baron

Éducation et développement de la main d'œuvre

Société d'aide au développement de la collectivité

Mme Caroline Turgeon

Accueil, information et référence

Centre universitaire des Appalaches

Équipe de travail 2015-2016

PERSONNEL

Mme Shirley-Ann Sheridan
Directrice générale

Mme Suzanne Ruel
Adjointe administrative

Mme Vicky Roy
Secrétaire-Réceptionniste

Mme Valérie Giguière
Agente de migration

Mme Sonia Larocque
Conseillère en orientation

M. Pascal Clément
Conseiller en emploi

Mme Catherine Lachance
Intervenante jeunesse

Mme Marie-Michèle Tardif
Intervenante jeunesse

STAGIAIRES

Mme Mélodie Poisson
Mme Carolane Bouffard
Mme Marylin Renaud

REMERCIEMENTS

M. Martin Roy

Mme Geneviève Cyr

Mission, Valeurs, Expertise

NOTRE MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi de Frontenac (CJEF) est un organisme qui permet, par une approche personnalisée, l'amélioration des conditions d'employabilité des jeunes de 16 à 35 ans de la MRC des Appalaches, en offrant des services gratuits, favorisant l'insertion sociale, professionnelle et économique.

NOS VALEURS

Nos principales valeurs véhiculées sont la **CONFIANCE**, l'**ENGAGEMENT** et la **QUALITÉ** d'un accompagnement personnalisé en **COLLABORATION** avec les ressources de la région. Nous favorisons le **RESPECT** du rythme de chacun et de la confidentialité dans l'intérêt du jeune afin qu'il développe son plein potentiel.

NOTRE EXPERTISE

Depuis 20 ans, nous travaillons à développer une expertise en réinsertion socioprofessionnelle auprès d'une clientèle jeunesse âgée entre 16 et 35 ans. Le CJEF travaille en complémentarité avec les différents programmes offerts par les organismes et entreprises du milieu dans le but d'améliorer les conditions de réinsertion de la clientèle. Accompagner une personne dans le développement de son employabilité veut dire pour nous : aider la personne à développer sa capacité d'évoluer de façon autonome à l'intérieur du marché du travail, de façon à réaliser, de manière durable, par l'emploi, le potentiel qu'elle a en elle. Le niveau d'employabilité dépend des connaissances, des qualifications et des comportements de la personne, de la façon dont elle s'en sert et qu'elle les présente à l'employeur.

Le Carrefour jeunesse-emploi de Frontenac 2015-2016 c'est **465 jeunes** qui ont bénéficié de **1655 interventions**

Par groupe d'âge

- 16 à 20 ans 36 %
- 21 à 25 ans 35 %
- 26 à 30 ans 15 %
- Plus de 31 ans 14 %

Par source principale de revenu

- Travailleur autonome 1 %
- En emploi 46 %
- Prestations (EQ, CSST, SAAQ, IVAQ) 1 %
- RQAP 2 %
- Assurance-Emploi 8 %
- Prêts et bourses 5 %
- Aucun 26 %
- Aide financière de dernier recours 11 %

Par le plus haut niveau de scolarité complété

DES non obtenu	42 %
DES obtenu	26 %
Formation Professionnelle	18 %
Collégial	9 %
Universitaire	5 %

Entente de services d'aide à l'emploi

SERVICE A LA CARTE

Ce service vise des jeunes de 16 à 35 ans prêts à intégrer le marché du travail à court terme et qui ont besoin d'une aide d'appoint pour réaliser leurs démarches de recherche d'emploi. Cette clientèle a un objectif d'emploi clair et possède la compétence et la formation pour y accéder.

ÉVALUATION SPECIALISEE – ORIENTATION ET EVALUATION AUTONOMIE SOCIOPROFESSIONNELLE

Ce service a comme mandat de permettre à la clientèle identifiée et référée par Emploi-Québec de participer à un processus d'orientation dans le but de pallier les difficultés d'intégration et de maintien au marché du travail. Ce besoin de service vise, entre autres, à définir un choix professionnel menant vers un retour aux études ou une intégration en emploi. Aussi, il est possible d'avoir recours à une évaluation socioprofessionnelle.

SOUTIEN STRUCTURE

Ce groupe de service permet de répondre à des besoins plus importants reliés à la recherche d'emploi. Il vise à actualiser les connaissances de la clientèle des 16-35 ans et à l'outiller dans le but de réaliser une recherche d'emploi active. Les personnes qui peuvent bénéficier de ce type de service sont prêtes et motivées à occuper un emploi. Bien que leur objectif d'emploi soit déterminé et qu'elles possèdent la compétence et la formation en lien avec celui-ci, elles sont démunies pour aborder activement une recherche.

SERVICE SPECIALISE

Jeunes de 16 à 35 ans qui éprouvent des difficultés à passer à l'action en vue d'intégrer le marché de l'emploi de façon durable. Les personnes rencontrent des difficultés personnelles ou des obstacles importants pour trouver, intégrer et maintenir un emploi. Le développement de l'employabilité est une étape de préparation nécessaire, voire obligatoire, avant d'envisager la référence en emploi. Les interventions sont de l'ordre de : Orientation, Ré-orientation, Insertion, Ré-insertion, Adaptation, Ré-adaptation.

Le projet d'entente de services d'aide à l'emploi est rendu possible grâce à la contribution financière d'Emploi Québec de la Chaudière-Appalaches.

Jeunes en action



PROGRAMME

Le programme Jeunes en action est une voie pour aider les jeunes de 18 à 24 ans à atteindre des objectifs personnels et professionnels grâce à un accompagnement adapté à sa réalité et qui tient compte de ses besoins et de ses aspirations. Par des activités stimulantes, et grâce au soutien dynamique offert par les intervenants, les conseillers et l'agente en entrepreneuriat jeunesse, il leur est possible de développer leur autonomie.

Participer à Jeunes en action leur permettra de s'arrêter et de porter un regard sur leur situation. Ils auront l'occasion de clarifier leurs besoins, d'identifier leur potentiel et leurs forces afin de bâtir un projet de vie stimulant et réaliste.



JOUJOUTHEQUE APPALACHES

La joujouthèque Appalaches a continué de briller en 2015-2016 en accueillant **140 personnes** dans son milieu coloré. Située dans les locaux du Centre de formation professionnelle Le Tremplin, elle rend service à **69 membres actifs** et permet le développement avec des partenaires tels que des CPE, des services de garde et des centres d'amusement.



Le projet d'entente de services d'aide à l'emploi est rendu possible grâce à la contribution financière d'Emploi Québec de la Chaudière-Appalaches.

Sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

PROGRAMME

L'objectif principal du mandat de l'agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse (ASEJ) est de sensibiliser, initier et collaborer à l'organisation d'événements faisant la promotion de l'entrepreneuriat auprès des jeunes. Elle offre des services et des outils aux différents acteurs du milieu qui soutiennent et accompagnent les jeunes dans la réalisation de projets entrepreneuriaux. Le but est de faire vivre des expériences concrètes de projets d'entreprises aux jeunes.

L'ASEJ en statistiques :

- Conseiller **les Jeunes Entreprises** des Polyvalentes de Thetford Mines et Black Lake : **11 entreprises étudiantes, 64 élèves**
- Soutenir les enseignants du cours d'économie des Polyvalentes dans la mise en place des Jeunes Entreprises en classe : **2 enseignants**
- Organiser et participer à la **Foire commerciale des Jeunes Entreprises Capitale-nationale et Chaudière-Appalaches** à Place Fleur de Lys à Québec : **50 élèves**
- Collaborer activement à la 18^e Édition du **Concours québécois en entrepreneuriat** qui se nommait Le **défi Osentreprendre**, au niveau local : **14 projets scolaires participants** (primaire, secondaire, collégial)
- Réaliser la 5^e édition **Les Dragons Desjardins** afin de mettre à l'avant-scène les projets entrepreneuriaux réalisés dans les polyvalentes et bénéficier d'une aide financière : **236 jeunes, 20 projets présentés et 8 559\$ remis aux projets**
- Organiser en partenariat, le **Gala pour le dévoilement des projets lauréats** et recherche d'aide financière à accorder aux projets entrepreneuriaux présentés aux Dragons Desjardins : **150 personnes**
- Collaborer à l'organisation de la 5^e édition de la **semaine Le goût d'entreprendre** dans les 4 polyvalentes de la MRC des Appalaches :
 - Conférencier invité Nicolas Duvernois : **plus de 300 jeunes**
 - Témoignages d'entrepreneurs en classe : **300 jeunes, 15 entrepreneurs invités**
 - Visites d'entreprises : **300 jeunes, 28 entreprises visitées**

IDÉO 16-17

INNOVATION, DEVELOPPEMENT, EXPLORATION, ORIENTATION

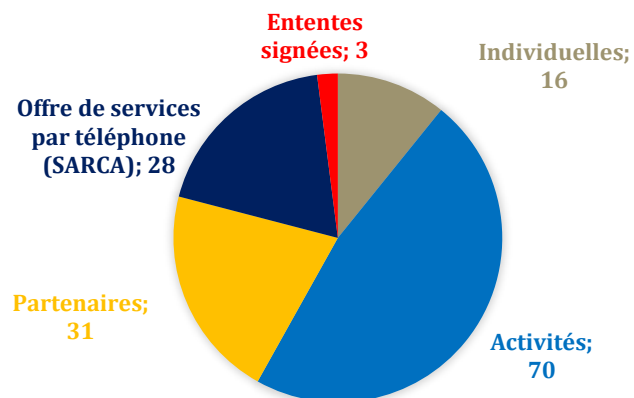
En intégrant Idéo 16-17, les participants sont accompagnés dans l'identification de solutions aux embûches qui freinent leur avancement pour la réalisation de leur projet de vie. L'intervenant IDÉO aide les participants à faire des choix éclairés, à prendre conscience de leurs talents et intérêts afin qu'ils reprennent confiance en eux et en leurs rêves.

C'est dans un service personnalisé que l'intervenante :

- Offre un accompagnement en complémentarité des services, mesures et stratégies qui sont offerts par le milieu scolaire ou d'autres intervenants afin de favoriser la persévérance à l'école,
- Offre un accompagnement pour un retour à l'école dans une formation gratifiante,
- Développe et expérimente des partenariats locaux concertés avec les commissions scolaires et leurs établissements en plus des organismes publics et communautaires.



BILAN DES RENCONTRES



PERSEVERANCE SCOLAIRE

Depuis quelques années, les intervenants IDEO de la région Chaudières-Appalaches échangent et organisent le même type d'activité pour faire retentir le message sur la persévérance scolaire dans le cadre des activités des **Journées de la persévérance scolaire**. Cette année, une vidéo a été tournée dans les polyvalentes de la MRC des Appalaches rassemblant plus de **70 élèves, enseignants, directions et membres du personnel scolaire**. Cette vidéo est disponible sur notre page Facebook.



Place aux jeunes Appalaches



PROGRAMME

Place aux jeunes Appalaches est un programme favorisant la migration, l'établissement et le maintien des jeunes âgés de 18 à 35 ans dans la MRC des Appalaches, en collaboration avec de nombreux partenaires locaux et nationaux. Les principaux objectifs sont :

- Prévenir et freiner l'exode des jeunes,
- Sensibiliser les jeunes, leur entourage et les acteurs locaux aux impacts de l'exode,
- Favoriser et promouvoir l'engagement social des jeunes en région,
- Promouvoir et faciliter l'intégration professionnelle,
- Stimuler la création d'entreprises en région.

SEJOURS EXPLORATOIRES

- 5 Séjours exploratoires
- 17 participants

MIGRATIONS RÉUSSIES

- 6 migrations réussies
 - Une (1) originaire de la MRC
 - Trois (3) de la Province
 - Deux (2) d'origine immigrante

PROVENANCE

Cinq (5) découlent de l'obtention d'un emploi dans la région

Une (1) personne est venue rejoindre son conjoint

Quatre des six migrations réussies ont participé à un séjour exploratoire et deux sont venues après un soutien individuel à distance



ACTIVITES DE SENSIBILISATION

- Place aux jeunes ADOS : 124 jeunes ont été sensibilisés sur la région et les raisons de rester ou revenir en région après leurs études
- Gala Jeunes personnalités : 34 candidats, 22 finalistes, 200 invités
- Le gagnant de la catégorie « jeune engagé » du Gala s'est mérité un prix à la soirée « Plein feux sur la participation citoyenne »
- 47 partenaires ont permis d'amasser 20 973\$ en cadeaux, bourses, services et fonds
- Activités de réseautage : 137 personnes ont participé à 8 activités
- Présentation des services de Place aux jeunes à la Table des maires

CYBERBULLETIN

- 990 abonnés, 47 cyberbulletins, 169 offres d'emploi publiées



Les activités de réseautage organisées par Place aux Jeunes sont rendues possible grâce à la contribution financière d'Emploi Québec de la Chaudière-Appalaches.

Implications, comités organisateurs et représentations

IMPLICATIONS

Membre du Réseau des Carrefour jeunesse-emploi du Québec

Table régionale des directeurs généraux des CJE 10/10 Chaudière-Appalaches

Table sectorielle sur la persévérance scolaire et les carrières scientifiques et technologiques en Chaudière-Appalaches

Comité de liaison des partenaires promoteurs et Place aux jeunes en Région

Table de concertation éducation et main d'œuvre de la région des Appalaches (TACEMO-RA)

Table de concertation en santé mentale et dépendance

Conseil d'administration de la Société de développement économique de la MRC des Appalaches

Conseil d'établissement du Centre d'éducation des Adultes l'Escale

Conseil d'établissement du Centre de formation professionnel Le Tremplin

Conseil d'administration de la Maison des Jeunes de Thetford Mines

Conseil d'administration du Comité d'action régional pour une jeunesse persévérante, active et en santé (CARJPAS)

Conseil d'administration des Jeunes Entreprises

Membre des Partenaires pour la Réussite Éducative en Chaudière-Appalaches (PRÉCA)

COMITES ORGANISATEURS

Événements Emploi Formation 2016

Semaine de la Persévérance scolaire, Semaine le Goût d'entreprendre

Gala régional du concours québécois en entrepreneuriat

Gala Jeunes personnalités 2015

Foire commerciale des Jeunes Entreprises Capitale-Nationale

Les Dragons Desjardins

Membre du jury Plein feu sur la participation citoyenne de Québec Chaudière-Appalaches

REPRESENTATIONS

Membre de la Chambre de commerces et d'industries de Thetford Mines

Membre d'Héritage Centre-Ville

Membre du Centre Domremy des Appalaches

Membre d'Hommes à Hommes

Membre de Mesures alternatives jeunesse de Frontenac Inc.

Membre du Journal communautaire de Disraëli Le Cantonnier

Membre du Réseau d'entraide des Appalaches

Membre de l'organisme Le Hâvre

Membre des Grands Frères et Grandes Sœurs des Appalaches

Partenaire gouvernemental majeur :





Informations sur l'entreprise

Carrefour jeunesse-emploi de Frontenac
110, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines, Qc G6G 2J8

Tél 418-335-0802

Télécopie 418-335-5409

www.cjefrontenac.com